

План мероприятий
по улучшению качества оказания образовательных услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
Детским оздоровительно-образовательным центром г. Карпинска
(по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания образовательных услуг)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в том числе обеспечение размещение на официальном сайте и в сети «Интернет»	постоянно	Пестова Надежда Владимировна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечение размещения информации на официальном сайте учреждения о муниципальных услугах и в сети «Интернет»	Полнота и актуальность информации на официальном сайте и в сети «Интернет»
2	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	до 20.12.2017 г.	Чуркина Раиса Александровна – директор	Создание раздела на официальном сайте учреждения «Обратная связь»	Доступность сведений о ходе рассмотрения общения граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)
3	Обеспечение разработки и согласования с учредителем плана мероприятий по улучшению материально-технической базы и информационного обеспечения, в том числе обеспеченности компьютерным оборудованием	до 25.12.2017 г.	Чуркина Раиса Александровна – директор	Разработка, согласование плана мероприятий по улучшению материально-технической базы и информационного обеспечения	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Пестова Надежда Владимировна – заместитель директора	Создание условий индивидуальной работы для обучающихся	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися

			по учебно-воспитательной работе		
5	Улучшение возможности по развитию творческих спортивных способностей обучающихся, в том числе участие обучающихся участия в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	постоянно	Чуркина Раиса Александровна – директор	Обеспечение участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях
6	Расширение спектра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	ноябрь 2017 - май 2018 г.	Чуркина Раиса Александровна – директор	Организация услуги логопеда обучающимся и индивидуального консультирования родителей, семей педагогом - психологом	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7	Улучшение условий обучения воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе графика занятий	постоянно	Пестова Надежда Владимировна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Создание условий обучения и воспитания, соответствующих требованиям	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов