

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ КАРПИНСК
за 2 квартал 2019 г.

Орган (учреждение), предоставляющий (ее) услуги МАУДО ДООЦ

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Карпинск;
- 2) Зачисление в образовательное учреждение городского округа Карпинск;
- 3) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Карпинск;
- 4) _____;
- 5) _____.

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления городского округа Карпинск, муниципальными учреждениями 100 процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивш их с Единого портала государстве нных и муниципал ьных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в ОМСУ, муниципальное учреждение для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованн ых	норматив	факт (в среднем)	норм- тив	факт	нормати в	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норма тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Карпинск	услуга предоставляется исключительно по сети Интернет без ограничения и учёта числа обратившихся лиц				по усмотрен ию заявителя	по усмотрен ию заявителя	----	----	без огранич ения сроков доступа к информ ации	без огранич ения сроков доступа к информ ации	----	беспла тно	беспла тно
2.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования на территории городского округа Карпинск					2	2	15 мин.	15 мин.	15 мин. в ходе приёма при личном обраще нии	15 мин.	----	беспла тно	беспла тно
3.	Зачисление в образовательное учреждение городского округа Карпинск	21				2	2	15 мин.	15 мин.	не более 7 рабочих дней	не более 7 рабочих дней	----	беспла тно	беспла тно
4.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в					2	2	15 мин.	15 мин.	не более 14 календа рных дней	не более 14 календа рных дней	----	беспла тно	беспла тно

	муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Карпинск													
5	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Карпинск	5				2	2	15 мин.	15 мин.	Не более 30 календарных дней	Не более 15 календарных дней	---	бесплатно	бесплатно

Предоставляемые услуги:

Услуга № 1 предоставляется ДОУ №№ 1, 2, 3, 4, 7, 17, 18, 22, 23, 25, ДООЦ, ДЮСШ, СТиЭ, СОШ №№ 2, 5, 6, 16, 24, 33.

Услуга № 2 предоставляется ДОУ №№ 1, 2, 3, 4, 7, 17, 18, 22, 23, 25, СОШ №№ 5, 16 и 24.

Услуга № 3 предоставляется ДООЦ, ДЮСШ, СТиЭ, СОШ №№ 2, 5, 6, 16, 24, 33.

Услуга № 4 предоставляется СОШ №№ 2, 5, 6, 16, 24, 33.

Услуга № 5 предоставляется ДООЦ, ОЗЛ, СОШ №№ 2, 5, 6, 16, 24, 33.

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в муниципальные нормативные правовые акты городского округа Карпинск, регулирующие предоставление муниципальных услуг _____;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги _____;

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных _____ административных _____ процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги: _____.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления _____ исследуемых _____ муниципальных _____ услуг _____.

Директор МАУДО ДООЦ

_____/ Р.А. Чуркина
(подпись) (И.О., Фамилия)

Исполнитель:

Пестова Н.В. , заместитель директора, р.т. 3-38-76